

Data Kepuasan Pelanggan Pasien Covid-19

No	Bulan	Instalasi Rawat Inap Kelas 3 dan Unit Stroke		Instalasi Gawat Darurat	
		Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2020	Tahun 2021
1	Januari		100,00%	80,00%	80,58%
2	Februari		100,00%	90,00%	79,17%
3	Maret	91,25%	80,87%	75,93%	62,25%
4	April	98,00%	82,22%		83,78%
5	Mei	99,00%	82,02%	76,78%	77,33%
6	Juni	99,00%	83,79%	75,53%	78,07%
7	Juli	100,00%		70,55%	
8	Agustus	100,00%		70,25%	
9	September	99,00%		76,92%	
10	Oktober	97,92%		74,84%	
11	November	100,00%		79,89%	
12	Desember	100,00%		69,17%	
	Rata-rata	98,42%	88,15%	76,35%	76,86%

Mengetahui
 Koordinator Hukum, Organisasi dan Humas
 RSUP Dr.Kariadi Semarang



Ir. Vivi Vira Viridianti, M. Kes, DHM, M. H.
 NIP. 196701231994032001