

KEBIJAKAN PELAYANAN

STANDAR PELAYANAN

1. (1.a.K1) Tersedia Standar Pelayanan (SP) yang menjadi acuan dalam pemberian pelayanan kepada publik

Penetapan ketentuan Standar Pelayanan telah dibuat terhadap semua jenis pelayanan yang ditetapkan, dan sesuai asas serta komponen standar pelayanan publik yang berlaku.

23. (3.b.As) Tersedia sarana toilet khusus pengguna layanan yang bersih, sehat dan memadai.

a. Apakah tersedia toilet di area ruang tunggu pelayanan?

Ya Tidak

b. Jika jawaban "ya", sarana apa saja yang tersedia

<input checked="" type="checkbox"/>	Fasilitas Toilet (dapat lebih dari satu)
<input checked="" type="checkbox"/>	Kloset Duduk
<input checked="" type="checkbox"/>	Kloset Jongkok
<input checked="" type="checkbox"/>	Wastafel
<input checked="" type="checkbox"/>	Toiletres (tissue, sabun dll)
<input checked="" type="checkbox"/>	Air Bersih

c. Apakah toilet pria dan toilet wanita telah dipisahkan?

Ya Tidak

Lampirkan Foto toilet pengguna layanan



Toilet Terpisah Wanita, Pria dan Difabel Gedung Onkologi



Toilet Gedung Onkologi



Wastafel, Toiletress, Air Bersih (Tissue, Sabun dll) Gedung Onkologi



R. Toilet Wanita Paviliun Garuda



R. Toilet Pria Paviliun Garuda



Wastafel, Tissue, Sabun, Air Bersih



Toilet Khusus Difabel Pav. Garuda



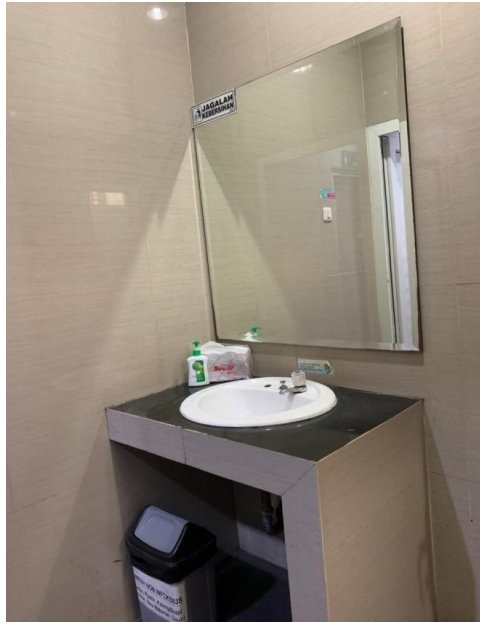
Toilet Pengunjung di Gedung Rawat Jalan Merpati



Toilet Duduk di Gedung Rawat Jalan Merpati



Toilet Jongkok di Gedung Rawat Jalan Merpati



Wastafel dilengkapi Sabun, Tissue dan Air Bersih di Gedung Rawat Jalan Merpati



Toilet Khusus Difabel Gedung Rawat Jalan Merpati



Toilet Khusus Difabel Gedung Rawat Jalan Merpati

KELAYAKAN FASILITAS BAGI PENGGUNA LAYANAN BERKEBUTUHAN KHUSUS

24. **(3.c.K)** Tersedia sarana prasarana bagi pengguna layanan yang berkebutuhan khusus.

Sebutkan sarana prasarana bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus di unit Saudara

√	Sarana Prasarana
√	step lobby/ramp bagi pengguna kursi roda
√	toilet khusus difabel
√	loket khusus
√	petugas khusus
√	Kursi roda
	Lainnya (diisi di bawah)
√	Bed

Lampirkan Foto Fasilitas Berkebutuhan Khusus



Step Lobby/Ramp bagi Pengguna Kursi Roda Gedung Onkologi



Toilet Difabel Gedung Onkologi



Toilet Difabel Gedung Onkologi



Petugas Khusus Gedung Onkologi



Tempat Kursi Roda Gedung Onkologi



Tempat Bed



Step Lobby/Ramp bagi Pengguna Kursi Roda Pav. Garuda



Toilet Khusus Difabel Pav. Garuda



Petugas Khusus gedung Garuda



Tempat Kursi Roda Pav Garuda



Step Lobby/ Ramp Bagi Pengguna Kursi Roda Gedung Rawat Jalan Merpati



Toilet Khusus Difabel Gedung Rawat Jalan Merpati



Toilet Khusus Difabel Gedung Rawat Jalan Merpati



Loket Khusus Gedung Rawat Jalan Merpati



Petugas Khusus R. Rehabilitasi Medik & Tumbuh Kembang Anak



Tempat Kursi Roda R. Rehabilitasi Medik & Tumbuh Kembang Anak

SARANA PENUNJANG LAINNYA

25. **(3.d.As1)** Tersedia sarana prasarana penunjang lainnya: Ruang Laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK

Apakah tersedia sarana prasarana penunjang berikut di unit pelayanan Saudara? Beri tanda \checkmark pada kolom yang sesuai!

\checkmark	Sarana Prasarana
\checkmark	kantin untuk pengguna layanan
\checkmark	fasilitas mesin fotocopy
\checkmark	Ruang Laktasi/nursery
\checkmark	Arena Bermain Anak

Lampirkan Foto Sarpras Penunjang



Kantin Gedung Onkologi



Fasilitas Mesin Fotokopi Gedung Onkologi



Ruang Laktasi Gedung Onkologi



Arena Bermain Anak Gedung Onkologi



Kantin Pav. Garuda



Fasilitas Fotokopi



R. Laktasi Pav. Garuda



Arena Bermain Anak Pav. Garuda



Kantin untuk Pengunjung Gedung Rawat Jalan Merpati



R. Laktasi di R. Rehabilitasi Medik & Tumbuh Kembang Anak



R. Laktasi di Gedung Rawat Jalan Merpati



Arena Bermain Anak di R. Rehabilitasi Medik & Tumbuh Kembang Anak



Arena Bermain Anak di R. Rehabilitasi Medik & Tumbuh Kembang Anak

SARANA FRONT OFFICE

26. (3.e.As2) Tersedia sarana *front office* untuk layanan konsultasi dan informasi tatap muka langsung.

Apakah tersedia sarana layanan konsultasi dan informasi berupa ruangan khusus (dapat digabung dengan pengaduan) di bagian depan kantor/terlihat/mudah diakses yang terpisah dari layanan lainnya?

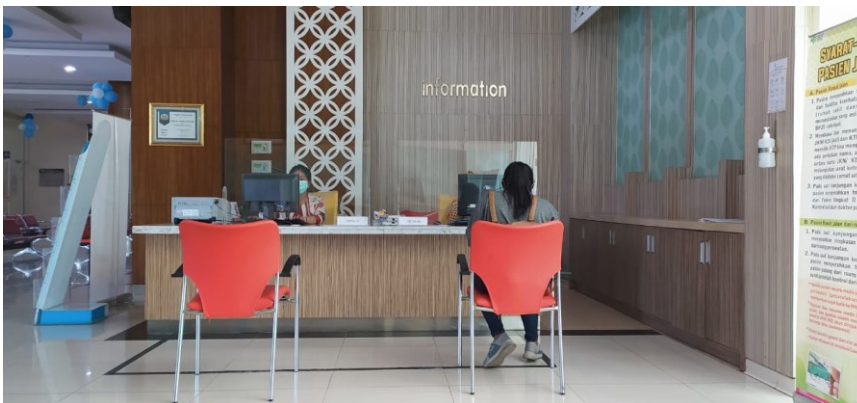
Beri tanda \checkmark pada kolom yang sesuai!

Ya Tidak

Lampirkan Foto *Front Office* Konsultasi



R. Informasi Rawat Jalan di Gedung Merpati



R. Informasi di Gedung paviliun Garuda

27. (3.e.As4) Tersedia sarana *front office* untuk layanan pengaduan tatap muka langsung.

Apakah tersedia sarana layanan pengaduan berupa ruangan khusus (dapat digabung dengan konsultasi dan informasi) di bagian depan kantor/terlihat/mudah diakses yang terpisah dari layanan lainnya.? Beri tanda \checkmark pada kolom yang sesuai!

Ya Tidak

Lampirkan Foto *Front Office* Pengaduan



R. Pengaduan Rawat Jalan di Gedung Merpati

