

**REKAP PENGADUAN MELALUI E-COMPLAINT  
RSUP Dr KARIADI  
2021**

**Bulan Januari 2021**

No	Tanggal	Rincian	Penyelesaian	Grading	Komplain/Informasi	Internal/Eksternal
1	06/01/2021	Antrian pelayanan di poli penyakit dalam	Selesai	Hijau	Komplain	eksternal
2	16/01/2021	Pendaftaran online gagal terus	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
3	18/01/2021	Rujukan pasien melalui sisrut	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
4	21/01/2021	No rujukan BPJS sudah tidak berlaku	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
5	23/01/2021	Minta no antrian rawat jalan	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
6	24/01/2021	Rs Kariadi mempublikasikan hasil visum ke medsos	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
7	28/01/2021	Daftar online kuota penuh	Selesai	Hijau	komplain	eksternal

**Bulan Februari 2021**

No	Tanggal	Rincian	Penyelesaian	Grading	Komplain/Informasi	Internal/Eksternal
1	03/02/2021	Pelayanan administrasi	Selesai	Hijau	Komplain	eksternal
2	05/02/2021	Belum ada visite dokter spesialis	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
3	10/02/2021	Petugas tembak thermogun di tangan bukan di dahi	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
4	11/02/2021	Petugas laboratorium garuda sengak	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
5	12/02/2021	Gagal Pendaftaran Online	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
6	13/02/2021	Tidak ada informasi perubahan jam	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
7	17/02/2021	Tanya tarif Operasi Histerektomi	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
8	18/02/2021	Gagal pendaftaran online pasien lama	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
9	22/02/2021	Masalah Administrasi online	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
10	24/02/2021	Kolom Screening Covid tidak bisa	Selesai	Hijau	komplain	eksternal
11	24/02/2021	Fasilitas kurang memadai	Selesai	Hijau	komplain	eksternal

**Bulan Maret 2021**

No	Tanggal	Rincian	Penyelesaian	Grading	Komplain/Informasi	Internal/Eksternal
1	04/03/2021	Informasi Obat	Selesai	Hijau	Komplain	eksternal
2	13/03/2021	Rujukan kamar	Selesai	Hijau	Komplain	eksternal
3	13/03/2021	Mendaftar online gak bisa	Selesai	Hijau	Komplain	eksternal
4	22/03/2021	Lembar Integrasi	Selesai	Hijau	Komplain	eksternal
5	23/03/2021	Gagal Pelayanan Vaksinasi	Selesai	Hijau	Komplain	eksternal
6	29/03/2021	Bantuan Dana untuk pasien Covid	Selesai	Hijau	Komplain	eksternal
7	30/03/2021	Operasi Hymen Improfeta	Selesai	Hijau	Komplain	eksternal

**Bulan April 2021**

No	Tanggal	Rincian	Penyelesaian	Grading	Komplain/Informasi	Internal/Eksternal
1	01/04/2021	Rencana Operasi SC yang di undur	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
2	05/04/2021	Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
3	06/04/2021	Kecewa dengan pelayanan Security	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
4	07/04/2021	Keramahan adalah kenyamanan Pasien	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
5	15/04/2021	Fasilitas saluran TV	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
6	21/04/2021	Kehilangan Dompot	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
7	22/04/2021	Data pasien tidak ditemukan saat mendaftar online	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal

8	26/04/2021	Pelayanan Dokter poli dalam	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
9	28/04/2021	Security kurang punya sopan santun	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal

#### Bulan Mei 2021

No	Tanggal	Rincian	Penyelesaian	Grading	Komplain/Informasi	Internal/Eksternal
1	01/05/2021	Bagaimana cara mendapatkan legalisir	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
2	03/05/2021	Pelecehan oleh Dokter Residen	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
3	10/05/2021	Keterlambatan hasil pemeriksaan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
4	15/05/2021	Tindakan RFA tapi sedang haid	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
5	18/05/2021	Pelayanan kurang memuaskan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
6	20/05/2021	Gagal melakukan pendaftaran online	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
7	20/05/2021	Daftar online gagal	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
8	20/05/2021	Gagal daftar online	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
9	21/05/2021	Operasi kista ovarium/endometriosis	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
10	21/05/2021	Pendaftaran online	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
11	23/05/2021	Klinik laktasi	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
12	23/05/2021	Registrasi gagal kuota online penuh	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
13	24/05/2021	Bicara tidak sopan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
14	24/05/2021	Tanggal surat rujukan BPJS	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
15	25/05/2021	Pendaftaran online rawat jalan RSUP Dr kariadi gagal	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
16	25/05/2021	Kehilangan buku obat	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
17	26/05/2021	Pelayanan perawat IGD kurang ramah	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
18	28/05/2021	Pelayanan di poli bedah syaraf	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
19	28/05/2021	Pelayanan di poli bedah syaraf	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal

#### Bulan Juni 2021

No	Tanggal	Rincian	Penyelesaian	Grading	Komplain/Informasi	Internal/Eksternal
1	01/06/2021	SDM Satpam kurang bagus	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
2	02/06/2021	Rujukan RS melalui Sisrut penuh dan rujukan di tolak	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
3	03/06/2021	Administrasi poli mata garuda	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
4	06/06/2021	Pelayanan oknum perawat Geriatri	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
5	07/06/2021	hasil Swab dipersulit	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
6	10/06/2021	Ac diruang Rehab Medik	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
7	12/06/2021	Susah daftar Online	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
8	13/06/2021	Seharian hanya mengurus administrasi	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
9	16/06/2021	Pelayanan kurang memuaskan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
10	17/06/2021	Pelayanan terlalu lama	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
11	17/06/2021	Terlalu lama menunggu	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
12	19/06/2021	Antrian rawat inap/TPPRI	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
13	21/06/2021	Pasien HD daftar lama	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
14	25/06/2021	Jadwal praktek Dokter lama	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
15	28/06/2021	Masyarakat umum sulit mendaftar vaksin di RS Kariadi	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
16	29/06/2021	Mohon kebijakan efisien waktu dan biaya	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
17	30/06/2021	Pasien rawat inap kecewa dengan pelayanan ruangan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal

#### Bulan Juli 2021

No	Tanggal	Rincian	Penyelesaian	Grading	Komplain/Informasi	Internal/Eksternal
----	---------	---------	--------------	---------	--------------------	--------------------

1	03/07/2021	Salah menginput tahun lahir pendaftaran	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
2	03/07/2021	Registrasi vaksinasi Covid-19 kurang No HP	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
3	04/07/2021	Pengaduan mengenai vaksinasi	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
4	05/07/2021	Sudah vaksin 2x belum mendapatkan kartu/sertifikat vaksin	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
5	05/07/2021	Pendaftaran Online tidak bisa merubah jadwal Dokter	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
6	05/07/2021	Tidak bisa daftar vaksin online	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
7	05/07/2021	Kehilangan Dompot	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
8	06/07/2021	Pelayanan jam praktek Dokter tidak sesuai jadwal praktek	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
9	07/07/2021	Perihal Vaksinasi bebas syarat domisili	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
10	08/07/2021	Mau daftar vaksin tidak bisa	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
11	10/07/2021	Keluarga pasien meminta pulang secara paksa	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
12	11/07/2021	Website pendaftaran vaksin tidak berfungsi	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
13	13/07/2021	Vaksinasi anak salah memasukan tanggal lahir	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
14	15/07/2021	Daftar Online kontrol gagal	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
15	16/07/2021	Pendaftaran Online langsung untuk 3 bulan tidak bisa	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
16	17/07/2021	Sudah vaksin 2x tapi di cek di @pedulilindungi belum ada	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
17	19/07/2021	Jadwal vaksin ke 2 belum tersedia	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
18	23/07/2021	Pendaftaran online gagal terus kuota penuh	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
19	24/07/2021	Permintaan kebutuhan obat	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
20	25/07/2021	Surat hasil Swab PCR	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
21	27/07/2021	Bank Darah atau UTDRS	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
22	31/07/2021	Tindakan tanpa disetujui keluar	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal

#### Bulan Agustus 2021

No	Tanggal	Rincian	Penyelesaian	Grading	Komplain/Informasi	Internal/Eksternal
1	02/08/2021	Tidak diperbolehkan parkir untuk swab di IGD	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
2	03/08/2021	Perbedaan informasi petugas swab dan bagian covid	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
3	05/08/2021	Kekurangan obat belum terpenuhi di Instalasi Kasuari	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
4	05/08/2021	Pelayanan ruang isolasi 5B sangat buruk	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
5	07/08/2021	Sertifikat ke 2 tidak muncul	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
6	09/08/2021	Pelayanan yang tidak jelas di RSUP Dr Kariadi terutama di TPPRI	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
7	09/08/2021	Pihak rumah sakit tidak tanggap dengan Pasien yang sudah membutuhkan Operasi	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
8	13/08/2021	Rawat inap IGD	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
9	14/08/2021	Belum juga dapat kamar	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
10	15/08/2021	Info keterlambatan vaksin	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
11	17/08/2021	Pembekalan bagi karyawan baru	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
12	18/08/2021	Sertifikat vaksin ke 2 belum muncul	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
13	19/08/2021	Pendaftaran vaksin covid 19 masih belum bisa	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
14	19/08/2021	Tidak bisa daftar vaksin untuk remaja	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
15	19/08/2021	Kegagalan pendaftaran vaksin di Website	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
16	20/08/2021	Pendaftaran online selalu gagal	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
17	21/08/2021	Petugas pengantar makanan kurang ramah	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
18	22/08/2021	Perawat bicara kurang mengenakan di IGD	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
19	23/08/2021	Tidak bisa melakukan pendaftaran online	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
20	23/08/2021	Pengaduan layanan CS/petugas pendaftaran di Instalasi Merpati	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
21	24/08/2021	Lambannya penatalaksanaan di Ruang Merak Lantai 1	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal

22	24/08/2021	Pelayanan lama di klinik mata RSUP Dr Kariadi	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
23	25/08/2021	Tarif operasi starbismus	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
24	31/08/2021	Mobil gratis kebanyakan istirahat	Selesai	Kuning	komplain	Eksternal
25	31/08/2021	Administrasi pasien covid di IGD	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal

#### Bulan September 2021

No	Tanggal	Rincian	Penyelesaian	Grading	Komplain/Informasi	Internal/Eksternal
1	01/09/2021	Gagal login saat mau cek pendaftaran vaksin	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
2	02/09/2021	Pendaftaran vaksin buka jam 06.00, tetapi baru mau mendaftar sudah tidak bisa	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
3	02/09/2021	Kendala teknis pengisian form vaksinasi	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
4	02/09/2021	Kesalahan peresepan di Poli Penyakit Dalam Paviliun Garuda (resep yang diberikan tidak ada di Farmasi)	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
5	03/09/2021	Pendaftaran online vaksin sudah tidak bisa, padahal di sistem masih muncul sisa kuota	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
6	03/09/2021	Kuota vaksin masih ada tapi pada saat mau mendaftar sudah tidak bisa	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
7	03/09/2021	Tidak memberikan formulir konsul ke dokter lain	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
8	03/09/2021	Dokter tidak datang pada saat jam praktek	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
9	06/09/2021	Informasi pendaftaran vaksin	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
10	07/09/2021	Tidak bisa daftar online terus menerus	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
11	08/09/2021	Pendaftaran vaksinasi salah menginput tanggal lahir	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
12	08/09/2021	Sertifikat vaksin belum keluar, sudah vaksin 2 kali	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
13	09/09/2021	Gagal mendaftar vaksin	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
14	09/09/2021	Pasien kehilangan arsip	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
15	09/09/2021	AC ruang kutilang tidak dingin	Selesai	Kuning	komplain	Eksternal
16	13/09/2021	Perawat ruangan Rajawali 5A kurang ajar	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
17	15/09/2021	Petugas memberikan informasi kurang lengkap	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
18	16/09/2021	Tidak bisa mendaftar online untuk dua dokter sekaligus	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
19	20/09/2021	Konsultasi mengenai operasi mata	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
20	21/09/2021	Pelayanan security depan pintu pengunjung sangat arogan	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
21	22/09/2021	Cara memperoleh sertifikat Seminar Online ODHA	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
22	23/09/2021	Penyalahgunaan rekamedis perawat	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
23	30/09/2021	Masalah AC di ruang Kepodang dasar	Selesai	Kuning	Komplain	Eksternal
24	30/09/2021	Informasi vaksin dengan riwayat penyakit TBC	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal

#### Bulan Oktober 2021

No	Tanggal	Rincian	Penyelesaian	Grading	Komplain/Informasi	Internal/Eksternal
1	03/10/2021	Nomer rujukan tidak ditemukan saat pendaftaran online	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
2	03/10/2021	Pendaftaran Radiologi di Central lama	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
3	04/10/2021	Sertifikat vaksin belum keluar, sudah vaksin 2 kali	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
4	04/10/2021	Sertifikat vaksin belum keluar, sudah vaksin 2 kali	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
5	05/10/2021	Informasi rincian tagihan rawat inap	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
6	05/10/2021	Oknum perawat tidak memenuhi perjanjian (urusan pribadi)	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
7	07/10/2021	Petugas farmasi yang agak sengkak	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
8	10/10/2021	Perlakuan kurang nyaman dari petugas kebersihan ruang Elang	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal

9	11/10/2021	Tiang infus di ruang rawat inap tidak ada rodanya,sebaiknya ada rodanya biar mudah kalau mau ke kamar mandi	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
10	12/10/2021	Kasir tidak ditempat menimbulkan antrian yang panjang	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
11	12/10/2021	Petugas skринning dan satpam instalasi kasuari kurang ramah	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
12	13/10/2021	Pemberian obat yang sudah expaied 6 tahun dari farmasi garuda	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
13	14/10/2021	Banyak tamu/pengunjung di ruang PICU	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
14	16/10/2021	Fasilitas kurang memuaskan, infus tidak ada rodanya, tv tidak bisa nyala	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
15	21/10/2021	Ucapan terima kasih untuk tim Dokter RSUP Dr. Kariadi	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
16	25/10/2021	Informasi jadwal operasi	Selesai	Hijau	Informasi	Eksternal
17	26/10/2021	Mohon agar kursi roda di klinik garuda ditambah	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
18	26/10/2021	Mohon dokter datang tepat waktu	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
19	26/10/2021	Merasa keberatan dibebankan biaya USG	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
20	28/10/2021	Tentang antrian genose lama	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
21	28/10/2021	Komplain kepada dokter yang tidak datang	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
22	30/10/2021	Penjaga pintu masuk Fasum tidak sopan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal

### Bulan November 2021

No	Tanggal	Subjek	Penyelesaian	Grading	Komplain/Saran/Permi ntaan Informasi	Internal/Eksternal
1	01/11/2021	tukang parkir yang arogan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
2	02/11/2021	Dokter selalu terlambat	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
3	02/11/2021	Penyediaan Lahan Parkir yg belum layak	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
4	03/11/2021	KONFIRMASI KASIR DAN ASURANSI INHEALTH	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
5	03/11/2021	Antrian panjang pada apotek	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
6	04/11/2021	Aduan pelayanan nurse station di poli saraf	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
7	05/11/2021	Pelayanan lambat	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
8	11/11/2021	Perlakuan perawat yang sangat keterlaluhan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
9	13/11/2021	Tata Cara Pengajuan Mobil Unit bersama UTDRS RSDK	-	-	Informasi	Eksternal
10	13/11/2021	Obat yang diberikan tidak sesuai	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
11	13/11/2021	Penipuan berkedok minta bantuan di area taman	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
12	14/11/2021	Papan petunjuk/informasi	-	-	Saran	Eksternal
13	15/11/2021	Pelayanan medis	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
14	16/11/2021	Pengambilan obat instalasi kasuari	-	-	Saran	Eksternal
15	17/11/2021	SATPAM KASUARI BENTAK MAMA DAN PONAKAN SAYA	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
16	17/11/2021	Loket pendaftaran terbatas	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
17	17/11/2021	Jam kunjung	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
18	18/11/2021	Saran	-	-	Saran	Eksternal
19	20/11/2021	Satpam tidak sopan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
20	20/11/2021	Keluhan pelayan laborat bagian pengambilan hasil	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
21	20/11/2021	SDM Berisik saat pelayanan	-	-	Saran	Eksternal
22	21/11/2021	Penolakan bpjs kesehatan olh krn pasien blh plg	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
23	22/11/2021	Jam pelayanan tidak sesuai	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
24	24/11/2021	Antri obat sampai 1 jam lebih	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
25	24/11/2021	[Lagi-lagi] konfirmasi inhealth lamaaaa sekali	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
26	29/11/2021	pelayanan keperawatan di ICU	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal

### Bulan Desember 2021

No	Tanggal	Subjek	Penyelesaian	Grading	Komplain/Saran/Permintaan Informasi	Internal/Eksternal
1	02/12/2021	perawat diruang thalassemia gedung kasuari lt 3	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
2	03/12/2021	Kontrol ulang	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
3	03/12/2021	Gagal pendaftaran online	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
4	06/12/2021	Gagal Daftar Online karena Ket. Gagal/Kuota Penuh	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
5	06/12/2021	rawat inap kasuari	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
6	08/12/2021	Tidak bisa online	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
7	14/12/2021	Pelayanan yang kurang ramah dan tidak informatif	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
8	14/12/2021	Bagian informasi angkuh	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
9	16/12/2021	Kebersihsn kamar mandi	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
10	14/12/2021	Rawat jalan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
11	19/12/2021	Kehilangan	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
12	21/12/2021	Pencemaran nama baik dan fitnah	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
13	21/12/2021	Pelayanan Lama	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
14	22/12/2021	waktu	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
15	26/12/2021	Menunggu proses transfusi	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
16	27/12/2021	Keterlambatan dokter Gatot Irawan Sarosa Sp.A	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
17	30/12/2021	HASIL LABORATORIUM LAMA	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal
18	30/12/2021	Antrian	-	-	Saran	Eksternal
19	31/12/2021	Pelayanan perawatan sungguh buruk	Selesai	Hijau	Komplain	Eksternal